Ministerio de Salud
PRESIDENCIA DE LA NACION

Estandarización de Procesos Asistenciales

- Implementación al contexto local-

Dra. Nora I. Castiglia

Dirección de Calidad de los Servicios de Salud

Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica

Entre los profesionales en ciencia de la salud la clave de la práctica diaria es, ante situaciones de incertidumbre, decidir

qué hacer, dónde, cuándo, cómo y lo más importante de todo, porqué.

PROBLEMA

↓

INFORMACION

↓

DECISION

↓

ACCION

CONSECUENCIAS

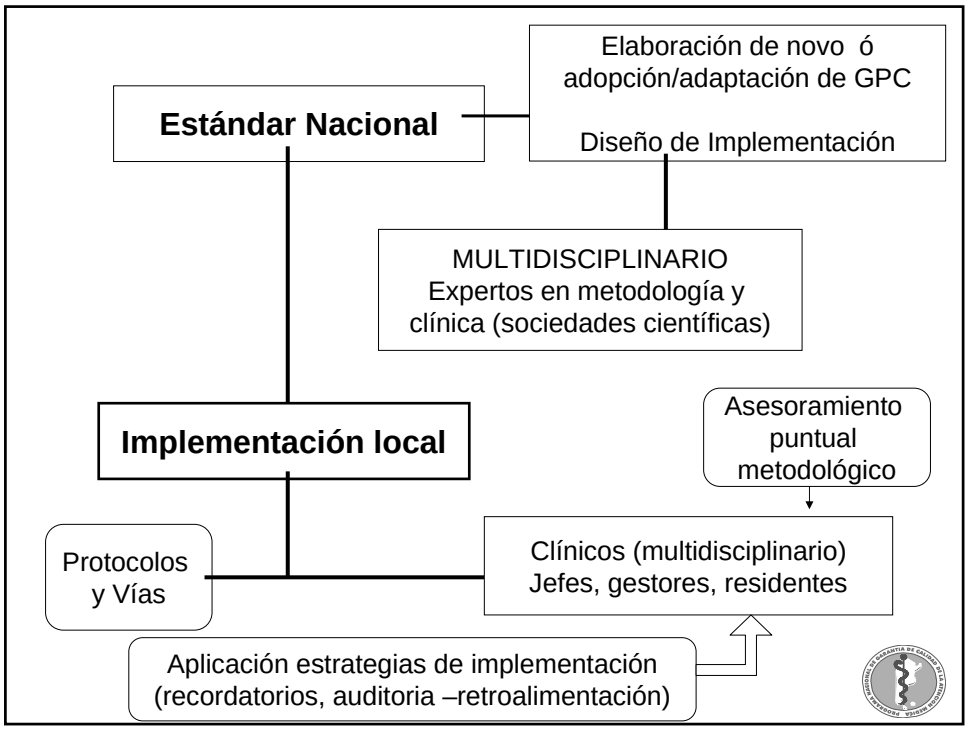
VALIDA →

↑

GPC

Las GPC tiene como objetivo mejorar la calidad de atención de los pacientes por medio de la difusión e implementación de las recomendaciones de los resultados de las intervenciones científicamente aprobadas.

La adopción de una GPC hace referencia a la decisión de necesidad u obligación de cambiar la practica clínica, una vez que se conocen los contenidos de la GPC



La implementación local de una GPC debe cumplir el mayor número de criterios:

- ✓Aceptabilidad (percepción)
- ✓Factibilidad (ejecutable)
- ✓Confiabilidad (mínimo error)
- ✓Sensibilidad (mide cambios)
- ✓Predictibilidad (futuros resultados)

¿Cómo lograr la implementación local exitosa?

- Trabajando en forma conjunta
  - Profesionales asistenciales
  - Pacientes
  - Sociedades Médicas/Pacientes
  - Gestores de Salud
- Identificando barreras y facilitadores
- Seleccionando distintas estrategias de implementación
- Ejecutando prueba piloto de la implementación de la guía

Modelo de barreras y facilitadores

van Bokhoven MA, Kok G, van der WT. Designing a quality improvement intervention: a systematic approach. Qual Saf Health Care 2003; 12(3):215-220.

Nivel en el que puede aparecer barreras	Tipo de barrera	Ejemplo
Paciente	Conocimiento del tema	Los pacientes puden esperar ciertos servicios, como prescripcion de antibioticos ante una infeccion respiratoria alta
	Habilidad	
	Actitud	
	Adherencia	
Contexto Social	Opinion de los colegas	La opinion de los lideres locales pude impulsar ciretos procedimeintos en salud que no han sido demostrado como efectivos, como el screening de cancer de ovario y de próstata en pacientes de bajo riesgo
	Colaboración	
	Liderazgo	
Contexto de las Organizaciones	Procedimiento de cuidado	El trabajo pesado de papeleo y la poca comunicación pueden inhibir la implementacion de procedimentos en salud efetivos.
	Equipo profesional de planta	
	Capacidades	
	Recursos	
	Estructura	
Contexto Politico Economico	Presupuesto	Sistemas de financiamiento pueden promover servicios innecesarios y diminuir otras intervenciones efectivas.
	Regulaciones	
	Políticas	

Las estrategias de implementación para ser efectivas deben:

- ✓Aumentar el conocimiento (influencia informativa).
- ✓Cambiar actitudes (factores personales).
- ✓Cambiar comportamientos, teniendo en cuenta las preferencias de los pacientes y las influencias administrativas y económicas.
- ✓Modificar los resultados.